

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMO SCRITTO/RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI

MODALITÀ DI INOLTRO		
Il presente modulo per la presentazione di un RECLAMO scritto deve essere inoltrato attraverso uno dei seguenti canali:		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ qualora il reclamo/la richiesta di informazioni riguardi la gestione delle tariffe* del servizio: <ul style="list-style-type: none"> - per posta ordinaria all'indirizzo: AGSM AIM Energia S.p.A. - Contrà Pedemuro San Biagio, 72 – 36100 Vicenza - e-mail: info.tari@agsm.aim.it ▪ qualora il reclamo/la richiesta di informazioni riguardi i servizi di raccolta e trasporto rifiuti o di lavaggio e spazzamento delle strade**: 		
<ul style="list-style-type: none"> - per posta ordinaria all'indirizzo: Valore Ambiente S.r.l. - Contrà Pedemuro San Biagio, 72 – 36100 Vicenza - e-mail: valore.ambiente@valoreambientesrl.it 		
Non saranno presi in considerazione reclami/richieste qualora il modulo non venga compilato in tutte le sue parti.		
Tipo di richiesta (barrare il tipo di richiesta)		
<input type="checkbox"/> RECLAMO SCRITTO	<input type="checkbox"/> RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI	
Servizio a cui si riferisce il RECLAMO/la RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI		
<input type="checkbox"/> Gestione tariffe*	<input type="checkbox"/> Raccolta e trasporto rifiuti**	<input type="checkbox"/> Lavaggio e spazzamento delle strade**
Dati Utente e utenza		
Nome e Cognome/Denominazione sociale (OBBLIGATORIO):		
Codice fiscale/P.IVA (OBBLIGATORIO):		
Indirizzo postale e/o indirizzo di posta elettronica (OBBLIGATORIO):		
Codice Utente ¹ :		
Indirizzo Utenza:		
Codice utenza ² :		
Inserire una descrizione sintetica del RECLAMO o la RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		

Luogo e data,

Firma del Richiedente,

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa in merito al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento" disponibile sul sito web del Gestore all'indirizzo https://www.aimambiente.it/it/informativa_sulla_privacy_e_trattamento_dati)

Luogo e data,

Firma del Richiedente,

¹ Il Codice Utente è reperibile nel documento di riscossione.

² Il Codice Utenza è reperibile nel documento di riscossione.