

**MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMO SCRITTO/RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI**

**MODALITÀ DI INOLTRO**

Il presente modulo per la presentazione di un RECLAMO scritto deve essere inoltrato attraverso uno dei seguenti canali:

- qualora il reclamo/la richiesta di informazioni riguardi la gestione delle tariffe\* del servizio:
  - per posta ordinaria all'indirizzo: **AGSM AIM Energia S.p.A. - Contrà Pedemuro San Biagio, 72 – 36100 Vicenza**
  - e-mail: [info.tari@agsmait.it](mailto:info.tari@agsmait.it)
- qualora il reclamo/la richiesta di informazioni riguardi i servizi di raccolta e trasporto rifiuti o di lavaggio e spazzamento delle strade\*\*:
  - per posta ordinaria all'indirizzo: **Valore Ambiente S.r.l. - Contrà Pedemuro San Biagio, 72 – 36100 Vicenza**
  - e-mail: [valore.ambiente@valoreambientesrl.it](mailto:valore.ambiente@valoreambientesrl.it)

**Non saranno presi in considerazione reclami/richieste qualora il modulo non venga compilato in tutte le sue parti.**

**Tipo di richiesta (barrare il tipo di richiesta)**

RECLAMO SCRITTO

RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI

**Servizio a cui si riferisce il RECLAMO/la RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI**

Gestione tariffe\*

Raccolta e trasporto rifiuti\*\*

Lavaggio e spazzamento delle strade\*\*

**Dati Utente e utenza**

Nome e Cognome/Denominazione sociale (OBBLIGATORIO): .....

Codice fiscale/P.IVA (OBBLIGATORIO): .....

Indirizzo postale e/o indirizzo di posta elettronica (OBBLIGATORIO): .....

Codice Utente<sup>1</sup>: .....

Indirizzo Utenza: .....

Codice utenza<sup>2</sup>: .....

**Inserire una descrizione sintetica del RECLAMO o la RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI**

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Luogo e data, .....

Firma del Richiedente, .....

**INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa in merito al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento" disponibile sul sito web del Gestore all'indirizzo [https://www.aimambiente.it/it/informativa\\_sulla\\_privacy\\_e\\_trattamento\\_dati](https://www.aimambiente.it/it/informativa_sulla_privacy_e_trattamento_dati))

Luogo e data, .....

Firma del Richiedente, .....

<sup>1</sup> Il Codice Utente è reperibile nel documento di riscossione.

<sup>2</sup> Il Codice Utenza è reperibile nel documento di riscossione.