

 Valore Ambiente	POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITA'-AMBIENTE	POL_INT
		REV. 00 DATA 01/09/2022

Gli obiettivi di **Valore Ambiente Srl** sono il raggiungimento della **massima soddisfazione dei propri clienti**, nel rigoroso rispetto della normativa vigente, e il **miglioramento dell'efficienza ambientale** nell'ambito delle attività svolte.

In quest'ottica, l'Azienda ha deciso di adottare un **Sistema di Gestione Integrato**, con approccio basato sulla gestione dei rischi e delle opportunità, il quale fa riferimento alle seguenti normative:

- qualità ISO 9001
- ambiente ISO 14001.

A livello gestionale, l'obiettivo dell'Azienda è quello di raggiungere la massima soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, sviluppare la propria competitività e redditività nel rispetto rigoroso della normativa vigente e di alcuni principi fondamentali, quali:

- l'assicurazione della **continuità ed affidabilità** dei propri servizi;
- la **tempestività** e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- la **prevenzione e diminuzione dell'impatto ambientale** connesso alle attività;
- l'alto livello tecnologico e professionale;
- l'**attenzione al cliente**.

Per conseguire quanto sopra, l'Azienda si impegna ad ottimizzare i propri processi aziendali in modo da assicurare una gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità.

La definizione di tale **Politica**, e la conseguente individuazione degli **Obiettivi Generali e Specifici** di periodo, scaturiscono da un'attenta **Analisi del Contesto** in cui l'Azienda opera, della sua struttura organizzativa, della natura e dimensione degli impatti ambientali e dei rischi dell'organizzazione, dai risultati conseguiti e dalle azioni da attuare, nonché dalle richieste dei lavoratori e delle parti interessate.

Sia la politica che gli obiettivi sono sistematicamente verificati almeno una volta l'anno, in sede di **Riesame della Direzione**, al fine di valutarne l'adeguatezza e il grado d'applicazione/raggiungimento.

Nell'ambito di tutto ciò, l'Azienda, attraverso gli **Obiettivi di Miglioramento**, predisposti ed approvati dalla direzione, si prefigge il raggiungimento dei seguenti risultati:

- *Riduzione delle problematiche di non qualità, al fine di massimizzare la soddisfazione del cliente;*
- *Minimizzare la produzione di rifiuti generati dalle attività, favorendo il recupero e riciclaggio dei materiali;*
- *Coinvolgere e sensibilizzare i fornitori/manutentori/appaltatori sul miglioramento della qualità dei prodotti, sulla prevenzione dell'inquinamento e sulle problematiche della sicurezza, al fine di accrescerne la consapevolezza;*
- *Monitorare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, per verificarne l'adeguatezza nel tempo rispetto agli obiettivi dichiarati, in relazione ai propri clienti, alle esigenze delle parti interessate ed alle variazioni dei fattori rilevanti, nonché per prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del sistema;*
- *Assegnare come responsabilità primaria ai dirigenti e a tutti i responsabili l'applicazione dei sistemi gestionali;*
- *Comunicare al personale i contenuti della Politica Integrata e, in particolare, fornire ad esso tutte le informazioni necessarie sui rischi eventualmente connessi con le attività svolte;*
- *Effettuare formazione ed addestramento al personale, al fine di accrescerne la consapevolezza rispetto alle proprie responsabilità e competenze, nel raggiungimento degli obiettivi dichiarati dalla Direzione;*
- *Valorizzare le risorse umane, per stimolare la partecipazione del personale al miglioramento e la sensibilizzazione ai valori ambientali;*
- *Utilizzare materiali e servizi a ridotto impatto ambientale o provenienti da sistemi produttivi orientati al rispetto ambientale;*
- *Realizzare e mantenere nel tempo ambienti di lavoro salubri e sicuri.*

Per raggiungere questi obiettivi, l'organizzazione ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

- *Applicazione di tecniche e metodologie dei sistemi di gestione aziendali intese come mezzo per gestire in forma controllata tutte le attività e i processi;*
- *Organica e chiara definizione dei compiti e responsabilità di tutto il personale impiegato in tutti i processi operativi dell'azienda ed il coinvolgimento attivo e partecipativo degli stessi;*
- *Completa e precisa identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi per la sicurezza di chiunque possa essere collegato direttamente o indirettamente con le realizzazioni dell'impresa;*
- *Attiva sorveglianza e controllo operativo sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;*
- *Massimo coinvolgimento e partecipazione del personale nella condivisione della politica e degli obiettivi.*

L'azienda si impegna al mantenimento di un Sistema di Gestione Qualità e Ambiente conforme alle normative ISO 9001 e ISO 14001, curandone il continuo miglioramento e coinvolgendo il personale interno ed i collaboratori esterni.

L'azienda promuove ogni azione diretta a far sì che i propri servizi non presentino rischi significativi per l'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro.

Tale Politica è comunicata a tutti i lavoratori dell'organizzazione, ed è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.