

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ex art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 “GDPR”
GESTIONE SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE

Valore Ambiente S.r.l. con sede in Contrà Pedemuro San Biagio 72 – Vicenza, Codice fiscale e Partita Iva 03004930248 (PEC: valore.ambiente@legalmail.it) (di seguito anche la “**Società**”), in qualità di sub- responsabile del Trattamento La informa in merito al trattamento dei Suoi dati da Lei comunicati e Le rende noto che il trattamento dei Suoi dati personali, raccolti mediante l'apposita modulistica per denuncia TARI reperibile alla pagina https://www.aimambiente.it/it/vicenza/tassa_rifiuti (di seguito “**Modulo**”) o tramite le banche dati messe a disposizione dal Comune, avviene in ossequio al Regolamento 2016/679/UE “GDPR” e secondo quanto riportato nella presente informativa.

AGSM AIM S.p.A. – in qualità di concessionaria - gestisce per conto del Comune di Vicenza il servizio di igiene ambientale nonché di accertamento e riscossione della TARI di cui ai commi 691 della stessa L. n. 147/13 nel territorio del Comune medesimo (di seguito “**Servizio**”) a mezzo della propria società controllata Valore Ambiente S.r.l..

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Comune di Vicenza, Sede di Palazzo Trissino Corso Andrea Palladio, 98 - 36100 Vicenza (VI) (“**Titolare**”).

Il rappresentante del Titolare del trattamento è il legale rappresentante *pro tempore* domiciliato per la carica presso la sede legale della Comune e si avvale del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che può essere contattato presso Comune di Vicenza, Sede di Palazzo Trissino Corso Andrea Palladio, 98 - 36100 Vicenza (VI) o con mail a dpo@comune.vicenza.it

AGSM AIM S.p.a. (Holding del Gruppo AGSM AIM) - con sede legale in Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona, Codice fiscale 00215120239 e Partita Iva 02770130231; posta elettronica certificata protocollo@pec.agsmait.it - quale concessionaria del servizio in forza del contratto di servizio collegato, è stata nominata Responsabile del Trattamento e la medesima ha provveduto a nominare Sub -Responsabile, in forza di specifici contratti infragruppo, la propria società operativa di scopo Valore Ambiente S.r.l..

Valore Ambiente rilascia - per conto del Comune – la presente informativa che, salvo per gli aspetti di gestione del sito internet, risulta caricata anche nel sito istituzionale della medesima nella sezione “Tassa rifiuti” nonché disponibile in cartaceo presso i propri sportelli.

Con la presente informativa si devono quindi ritenere assolti gli obblighi di informativa del Titolare.

Anche la Società si avvale del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) designato dalla Capo Gruppo AGSM AIM Spa per tutte le Aziende appartenenti al Gruppo AGSM AIM. L'RPD può essere contattato presso AGSM AIM Spa, con sede legale in Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona o con mail a dpo@agsmait.it.

2. Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- 1) esecuzione di un contratto tra il Responsabile del Trattamento e il Comune di Vicenza per la gestione del servizio di igiene ambientale nonché dell'accertamento e riscossione della TARI di cui ai commi 691 della stessa L. n. 147/13;
- 2) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- 3) il consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità;
- 4) motivi di interesse pubblico e obbligo legale.

3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

senza il Suo consenso espresso (Art 6 lett. b) ed e) del GDPR) per le seguenti finalità:

- a) gestione del rapporto tra Comune e contribuente (es. per la ricezione di moduli per attivazione del servizio/modifiche relative alle utenze), compresa l'erogazione di servizi on-line; in tale contesto i dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento anche della banca dati relativa alla TARI, con altri dati in legittimo possesso della Società, da Lei forniti in altre circostanze nonché per consentire la verifica della sussistenza dei presupposti legittimanti l'accesso alle aree in gestione di Valore Ambiente ai fine della conduzione del ciclo rifiuti (ecocentri/impianti);

- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'Autorità;
- d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc...);
- e) visualizzare le pagine web e usufruire dei servizi eventualmente offerti all'interno del presente sito internet;

4. Dati oggetto di trattamento

I dati personali che saranno trattati sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome e luogo di nascita
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono/indirizzo e-mail
- indirizzo e numero civico dell'immobile occupato oggetto della dichiarazione
- indirizzo di recapito delle fatture
- dati relativi all'immobile occupato (es. residenza, diritto di titolarità sull'immobile, numero occupanti, metratura, ATECO attività svolta nell'immobile etc..)
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- dati personali necessari per la gestione di eventuali emergenze pubbliche;

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3 è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la gestione della richiesta e l'adempimento delle obbligazioni connesse; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di erogare il servizio TARI richiesto.

6. Comunicazione

Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte della Società i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti della Società;
- ad amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;

I dati possono altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- collaboratori del Titolare del trattamento o del Responsabile (AGSM AIM S.p.A.) e/o Sub Responsabile del trattamento (Valore ambiente S.r.l.);
- a società terze od altri soggetti incluso associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza o che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento e/o della Società;
- società controllate da AGSM AIM S.p.A. che operativamente gestiscono il servizio TARI (Valore Ambiente S.r.l.) ed eventuali fornitori di cui le stesse dovessero avvalersi nello svolgimento dell'attività;
- società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database del Titolare e/o della Società e/o del Responsabile del trattamento.

7. Diffusione e Trasferimento dei dati in paesi extra UE

I Suoi dati non saranno diffusi.

8. Modalità di trattamento.

I Suoi dati personali saranno trattati, da parte del personale adibito a svolgere il Servizio richiesto, con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

9. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge

connessi o da esso derivanti. Nel caso in cui il cliente abbia rilasciato esplicito consenso alle attività promozionali il trattamento avrà durata fino a revoca del consenso.

Con riferimento al funzionamento del sito i dati verranno conservati per tutta la durata della sessione di navigazione. Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i suoi dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione previste dalla Società ai sensi della *data retention* dalla medesima adottata e *backup*.

10. Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha i diritti previsti dall'Art 15 GDPR e precisamente:

- 1) di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso nonché copia;
- 2) di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- 3) di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;
- 4) di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi;
- 5) di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- 6) di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- 7) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- 8) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it);
- 9) di essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano.

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- una mail al seguente indirizzo di posta elettronica a dpo@agsmait.it.

- una raccomandata a.r. al seguente indirizzo: AGSM AIM Spa, con sede legale in Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona oppure all'indirizzo

Valore Ambiente S.r.l., con sede in Contrà Pedemuro San Biagio 72 – Vicenza;

- una mail al seguente indirizzo:

valore.ambiente@legalmail.it.

oppure

- una mail al seguente indirizzo di posta elettronica a dpo@comune.vicenza.it

- una raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Comune di Vicenza, Sede di Palazzo Trissino Corso Andrea Palladio, 98 - 36100 Vicenza.