

TARI e regole di accesso ai centri di raccolta del Comune di Vicenza

L'accesso ai centri di raccolta comunali è garantito:

- all'utente iscritto in TARI nel Comune di Vicenza con almeno un'utenza attiva e con regolari pagamenti delle ultime due annualità, ovvero utente maggiorenne appartenente al nucleo familiare di un soggetto iscritto a TARI;
- a tutte le posizioni non domestiche aventi un'utenza TARI attiva.

Nel caso di accesso di un cittadino presente in anagrafe nel nucleo familiare di un contribuente TARI, le condizioni di accesso sono da riferirsi al soggetto o titolare di TARI.

Nel caso di accesso di persona giuridica, le condizioni per accedervi sono dettagliate nei rispettivi Disciplinari e alla pagina https://www.aimambiente.it/it/vicenza/raccolta_dei_rifiuti/riciclerie selezionando procedura on line.

Per utente in regola con i pagamenti si intende:

- bollette degli ultimi due anni saldate entro il 31/05 dell'anno successivo, ad esempio Utente che si presenta al centro di raccolta il 06/06/2025, deve essere in regola con i pagamenti dal 01/01/2023 al 31/12/2024;
- non si considerano morosi gli Utenti che abbiano un insoluto annuo pari o inferiore a 12,00 €.

Per il controllo dei versamenti relativi all'ultima rata dell'anno, si considera morosità solo l'eventuale irregolarità risultante a partire dal 1° giugno del nuovo anno.

In caso di pagamento degli insoluti da parte dell'Utente, l'accesso al Centro di raccolta avverrà decorsi almeno 3 gg. lavorativi dall'avvenuto pagamento.

Per informazioni, richieste di copie di avvisi di pagamento o di bollettini pagoPA da saldare, il cittadino può contattare il Servizio Clienti TARI al numero verde 800 086 226.

È possibile saldare eventuali insoluti esclusivamente a mezzo del bollettino pagoPA allegato agli avvisi di pagamento, con i seguenti canali:

- dal portale MyPay della Regione del Veneto, alla pagina <https://mypay.regione.veneto.it/mypay4/cittadino/home>;
- dall'APP IO della Pubblica Amministrazione;
- con il servizio di home banking o APP del proprio istituto bancario;
- presso gli ATM bancari convenzionati al pagamento con pagoPA;
- in ufficio postale;
- presso gli esercenti convenzionati: cerca il logo pagoPA nei bar, edicole, farmacie, ricevitorie, supermercati e tabaccherie convenzionati.

A seguito di scansione del codice fiscale nel totem o tablet si configurano le seguenti condizioni:

1. Utenti con posizione TARI regolare nel Comune di Vicenza che tentano l'accesso:

Il messaggio che apparirà nei dispositivi sarà: **“TARI nel Comune di Vicenza valida, grazie.”**

L'accesso al sito verrà garantito e l'Utente sarà indirizzato dagli operatori al conferimento dei rifiuti.

È consentito l'accesso contemporaneo di un numero massimo di utenti, al fine di non pregiudicare la sicurezza dei fruitori e del personale in servizio. Qualora tale limite venga raggiunto comparirà il messaggio:

“Limite massimo di presenze raggiunto, attendere, grazie.”

In fase di uscita, il sistema riconoscerà l'allontanamento di un Utente e riabiliterà l'accesso alzando la barriera automatica permettendone quindi l'accesso.

Qualora l'Utente non sia riconosciuto dal sistema e lo stesso dichiara di essere iscritto in TARI ed in regola con i pagamenti, gli operatori del centro di raccolta inviteranno l'Utente a contattare il Gestore del Servizio attraverso il numero verde 800 086 226 a disposizione.

2. Utenti senza posizione TARI attiva nel Comune di Vicenza che tentano l'accesso:

Il messaggio che apparirà nei dispositivi sarà: **“TARI nel Comune di Vicenza non presente contattare il Servizio Clienti 800 086 226.”**

Nel caso specifico la sbarra o l'accesso al sito verrà negato con invito alla regolarizzazione della posizione senza effettuare lo scarico dei rifiuti.

3. Utenti con insoluti TARI nel Comune di Vicenza che tentano l'accesso:

Il messaggio che apparirà nei dispositivi del contribuente moroso che tenta l'accesso sarà:
"TARI nel Comune di Vicenza con insoluti, contattare il Servizio Clienti 800 086 226."

Nel caso specifico la sbarra o l'accesso al sito verrà negato con invito alla regolarizzazione della posizione senza effettuare lo scarico dei rifiuti;

Domande frequenti

L'accesso per gli Utenti che hanno variato residenza all'interno del Comune di Vicenza è possibile?

Se hanno tari attiva in regola con i pagamenti, possono entrare.

L'accesso per le utenze Tari nel Comune di Vicenza intestate a persone decedute, possono accedere ai centri di raccolta comunali?

Se la posizione TARI del deceduto è ancora attiva, l'accesso è possibile agli eredi con Codice Fiscale dell'intestatario deceduto avente pagamenti Tari regolari.

Nel caso di Tari chiusa intestata a persona defunta, l'erede può accedere solo con una posizione TARI intestata a sé stesso, attiva a Vicenza e con pagamenti regolari.

L'accesso alle associazioni è parificato all'utenza non domestica?

Sì, aventi pagamenti regolari.

Gli Utenti residenti in altre località rispetto al Comune di Vicenza possono accedere ai centri di raccolta comunali?

L'accesso è consentito esclusivamente ai cittadini aventi almeno una posizione TARI attiva nel Comune di Vicenza ed in regola con i pagamenti.