

ACCESSO ALLE RICICLERIE

REGOLE E VERIFICHE

L'accesso alle riciclerie (centri di raccolta) comunali è consentito:

- **all'utente iscritto in TARI nel comune di Vicenza** con almeno un'utenza attiva e con **regolari pagamenti delle ultime due annualità**, o all'utente maggiorenne appartenente al nucleo familiare di un soggetto iscritto a TARI;
- **a tutte le posizioni non domestiche** aventi un'utenza TARI attiva e con regolari pagamenti delle ultime due annualità.

Nel caso di accesso di un cittadino presente in anagrafe nel nucleo familiare di un contribuente TARI, le condizioni di accesso sono da riferirsi al soggetto o titolare di TARI. Nel caso di accesso di persona giuridica, le condizioni per accedervi sono dettagliate nei rispettivi disciplinari e alla pagina https://www.aimambiente.it/it/servizi/raccolta_dei_rifiuti/riciclerie selezionando *procedura on line*.

Per **utente in regola** con i pagamenti si intende:

- bollette degli ultimi due anni saldate. Ad esempio: un utente che si presenta al centro di raccolta il 16/03/2026, deve essere in regola con i pagamenti dal 01/01/2024 al 31/12/2025;
- non sono morosi gli utenti con un insoluto annuo **pari o inferiore a 12,00 euro**.

In caso di pagamento degli insoluti da parte dell'utente, l'accesso al centro di raccolta avverrà decorsi almeno 3 giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento.

Per informazioni, richieste di copie di avvisi di pagamento o di bollettini pagoPA da saldare, il cittadino può contattare il Servizio clienti TARI al numero verde **800 086 226**.

COME PAGARE O REGOLARIZZARSI

È possibile saldare eventuali insoluti a mezzo **bollettino pagoPA** allegato agli avvisi di pagamento, attraverso i seguenti canali:

- portale **MyPay** della Regione del Veneto, alla pagina <https://mypay.regione.veneto.it/mypay4/cittadino/home>;
- **App IO** della pubblica amministrazione;
- con il servizio di **home banking o app** del proprio istituto bancario;
- negli **ATM bancari** convenzionati al pagamento con pagoPA;
- negli **uffici postali**;
- negli **esercenti convenzionati** che espongono il logo pagoPA come bar, edicole, farmacie, ricevitorie, supermercati e tabaccherie.

ALL'INGRESSO: ECCO CHE COSA SUCCEDERÀ

All'ingresso della ricicleria, una volta scansionato il codice fiscale dell'utente mediante totem o tablet, si configurano le seguenti situazioni:

1. utenti con posizione TARI regolare nel comune di Vicenza. Il messaggio che appare nei dispositivi sarà: **"TARI nel comune di Vicenza valida, grazie."**

L'accesso al sito è quindi autorizzato, la sbarra si alza e l'utente sarà indirizzato dagli operatori per il conferimento dei rifiuti.

Per la **sicurezza degli addetti e dei fruitori** medesimi, il numero massimo di accessi contemporanei alla ricicleria è contingentato. Nel caso sia raggiunto il limite previsto, la sbarra non si alzerà e comparirà il messaggio: **"Limite massimo di presenze raggiunto, attendere, grazie."** La sbarra ritornerà ad alzarsi una volta ristabilita la situazione di sicurezza.

L'utente **non riconosciuto dal sistema** ma che dichiara comunque di avere una posizione TARI e di essere in regola con i pagamenti, sarà invitato a contattare il Servizio clienti TARI al numero verde **800 086 226**.

2. Utenti senza posizione TARI attiva nel comune di Vicenza che chiedono l'accesso.

Il messaggio che apparirà nei dispositivi sarà: **"TARI nel comune di Vicenza non presente, contattare il Servizio clienti 800 086 226."** In questo caso, l'accesso al sito sarà negato con l'invito a regolarizzare la propria posizione senza conferire i rifiuti.

3. Utenti con insoluti TARI nel comune di Vicenza che chiedono l'accesso.

Il messaggio che apparirà nei dispositivi riferito all'utente moroso sarà: **"TARI nel comune di Vicenza con insoluti, contattare il Servizio clienti 800 086 226."**

L'accesso al centro di raccolta sarà quindi negato con l'invito a regolarizzare la propria posizione senza effettuare il conferimento dei rifiuti.

DOMANDE FREQUENTI

È consentito l'accesso alle riciclerie ad utenti che abbiano variato residenza all'interno del comune di Vicenza?

Sì, se hanno TARI attiva in regola con i pagamenti.

Possono accedere ai centri di raccolta comunali le utenze TARI nel comune di Vicenza intestate a persone decedute?

Se la posizione TARI del deceduto è ancora attiva, l'accesso è possibile agli eredi con codice fiscale dell'intestatario deceduto avente pagamenti TARI regolari.

Nel caso di TARI chiusa intestata a persona defunta, l'erede può accedere solo con una posizione TARI intestata a se stesso, attiva a Vicenza e con pagamenti regolari.

L'accesso delle associazioni è equiparato all'utenza non domestica?

Sì, se aventi pagamenti regolari.

Gli utenti residenti in altre località rispetto al comune di Vicenza possono accedere ai centri di raccolta comunali?

L'accesso è consentito esclusivamente ai cittadini aventi almeno una posizione TARI attiva nel comune di Vicenza e in regola con i pagamenti.